

# Steuerung der Pflegepersonaluntergrenzen im KKRN

---

Arne Hutmacher 19.09.2019

# Vorstellung

---



# Vorstellung

---

## Arne Hutmacher

Diplom Gesundheitsökonom (FH)

### Berufserfahrung

- 2 Jahre Trainee **St. Josef KH, Moers**
- 2 Jahre **Rhön-Klinikum AG** (Controlling / IT)
- 7,5 Jahre **Solidaris Unternehmensberatung**
- Seit August 2014 **KKRN**



### Derzeitige Position

Leiter Fachbereich organisatorisch-strategisches Projektmanagement in der KKRN  
(Kodierung, Controlling & zentrales Projektmanagement)

# KKRN – Katholisches Klinikum Ruhrgebiet Nord GmbH

## Geschäftsführung:

- Herr Dr. med. Andreas Weigand
- Herr Andreas Hauke

## Planbetten:

- St. Elisabeth-Krankenhaus:
- St. Sixtus-Hospital:
- Marien-Hospital:
- Gertrudis-Hospital:

919

300

183

281

155

38.000 stationäre Patienten  
2.650 Mitarbeiter (Köpfe)



# Einführung PpUGV in der KKRN

---



# Pflegesensitive Bereiche der KKRN

---

- Dorsten
  - -
- Haltern
  - -
- Marl
  - Intensiv: (interdisziplinäre Intensivstation + IMC) 16 Betten
  - Kardiologie: (3 Stationen) 119 Betten\*
- Westerholt
  - Geriatrie: (3 Stationen) 62 Betten

\* Teilnahme an der Weiterentwicklung der PpUGV durch das InEK



# Backup Live-Präsentation 1

## PpUGV-Cockpit

aufbereitet am: 10.09.2019 01:30

### Aktueller Monat - M 09.2019

Zeitauswahl: akt. Monat | Folgemonat

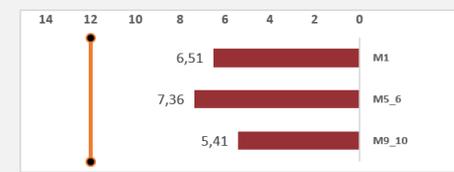
| Standort          | Bereich | Station | Schicht      | IST kum Pat / PK | HR Pat / PK | Untergrenze Pat / PK | IST gerissene Schichten | Ampel |
|-------------------|---------|---------|--------------|------------------|-------------|----------------------|-------------------------|-------|
| <b>Marl</b>       |         |         |              |                  |             |                      |                         |       |
| Intensiv          | MIMC_NT |         | Tagschicht   | 2,30             | 1,71        | 2,50                 | 5,00                    | ●     |
|                   |         |         | Nachtschicht | 2,26             | 1,93        | 3,50                 | -                       | ●     |
| Kardiologie       | M1      |         | Tagschicht   | 9,76             | 6,51        | 12,00                | -                       | ●     |
|                   |         |         | Nachtschicht | 14,77            | 14,07       | 24,00                | -                       | ●     |
|                   | M5_6    |         | Tagschicht   | 6,84             | 7,36        | 12,00                | -                       | ●     |
|                   |         |         | Nachtschicht | 13,95            | 15,10       | 24,00                | -                       | ●     |
|                   | M9_10   |         | Tagschicht   | 5,84             | 5,41        | 12,00                | -                       | ●     |
|                   |         |         | Nachtschicht | 15,52            | 12,09       | 24,00                | 1,00                    | ●     |
| <b>Westerholt</b> |         |         |              |                  |             |                      |                         |       |
| Geriatric         | W4      |         | Tagschicht   | 7,23             | 6,46        | 10,00                | 1,00                    | ●     |
|                   |         |         | Nachtschicht | 20,11            | 14,50       | 20,00                | 11,00                   | ●     |
|                   | WG1     |         | Tagschicht   | 6,37             | 4,23        | 10,00                | -                       | ●     |
|                   |         |         | Nachtschicht | 12,87            | 10,52       | 20,00                | -                       | ●     |
|                   | WG2     |         | Tagschicht   | 5,52             | 4,48        | 10,00                | -                       | ●     |
|                   |         |         | Nachtschicht | 9,95             | 18,28       | 20,00                | -                       | ●     |



Tagschicht



Nachtschicht

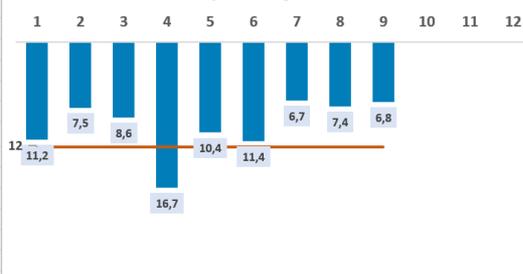


# Backup Live-Präsentation 2

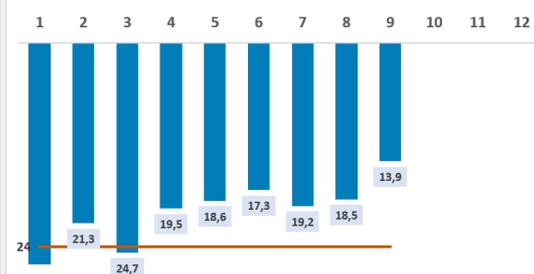
## Stationssicht (akt. Jahr) - M5\_6 Station 5/6 - Interdisziplinär, Schwerpunkt Kardiologie

Station: M5\_6 Station 5/6 - Interdisziplinär, Schwerpunkt Kardiologie

Patienten je VK - Tagschicht



Patienten je VK - Nachtschicht



| Woche      | Gerissene Schichten |       | Ø Pat / PK |       | Ø Belegung | Ø Krank |
|------------|---------------------|-------|------------|-------|------------|---------|
|            | Tag                 | Nacht | Tag        | Nacht | Dauer h    |         |
| Montag     | 2                   | 4     | 9,8        | 20,4  | 15,1       | 9,2     |
| Dienstag   | 2                   | 5     | 8,5        | 21,7  | 15,1       | 11,6    |
| Mittwoch   | 1                   | 6     | 9,0        | 20,9  | 15,0       | 9,8     |
| Donnerstag | 1                   | 10    | 8,0        | 21,5  | 14,8       | 10,1    |
| Freitag    | 2                   | 2     | 8,9        | 25,4  | 17,2       | 10,4    |
| Samstag    | 1                   | 3     | 14,4       | 18,8  | 16,6       | 9,6     |
| Sonntag    | 7                   | 5     | 10,4       | 16,5  | 13,5       | 6,4     |
|            | 2                   |       | 9,1        | 17,6  | 13,4       | 6,9     |

# Backup Live-Präsentation 3



[Zurück zu PpUGV-Cockpit](#)

| Wochentag                         | Sonntag | Montag | Dienstag |
|-----------------------------------|---------|--------|----------|
| Tagschicht                        | 01      | 02     | 03       |
| Ø Patienten je VK Soll            | 3       | 3      | 3        |
| Pflege-und Pflegehilfskräfte (h)  | 65,3    | 107,9  | 114,5    |
| Pflege-und Pflegehilfskräfte (VK) | 4,1     | 6,7    | 7,2      |
| Ø Patienten Ist                   | 14      | 14     | 12       |
| Ø Patienten je VK Ist             | 3,4     | 2,1    | 1,7      |
| Abweichung Ø Pat. / VK Soll & Ist | (0,93)  | 0,42   | 0,82     |
| Fehlende Stunden                  | 7,2     |        |          |

# Backup Live-Präsentation 4



## Detail\_Belegung - WG1 Station G1 - Geriatrie - 02.09.2019

Cube: S-HCE-02.HCC\_KKRn.PAT aufbereitet am: 18.09.2019 04:14

[Zurück zu Detail Monat](#)

| Fall Nr<br>code | Name           | PPR  | 01.09.2019 |         |         |         |         |         | 02.09.2019 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |  |
|-----------------|----------------|------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|--|
|                 |                |      | 21:00 -    | 22:00 - | 23:00 - | 00:00 - | 01:00 - | 02:00 - | 03:00 -    | 04:00 - | 05:00 - | 06:00 - | 07:00 - | 08:00 - | 09:00 - | 10:00 - | 11:00 - | 12:00 - |  |  |
|                 |                |      | 21:59      | 22:59   | 23:59   | 00:59   | 01:59   | 02:59   | 03:59      | 04:59   | 05:59   | 06:59   | 07:59   | 08:59   | 09:59   | 10:59   | 11:59   | 12:59   |  |  |
| 19164432        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19169319        | Max Mustermann | A3S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19169325        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19169951        | Max Mustermann | A3S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19170562        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19170593        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19170703        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19170858        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19171206        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19171892        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19172595        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19172895        | Max Mustermann | A1S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19172915        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19173194        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19173321        | Max Mustermann | A2S1 | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60         | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19173861        | Max Mustermann | A2S1 | 0          | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0          | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 60      | 60      | 60      | 60      |  |  |
| 19173872        | Max Mustermann | A2S1 | 0          | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0          | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 40      | 60      | 60      | 60      |  |  |

# Backup Live-Präsentation 5



## Detail\_Personal - WG1 Station G1 - Geriatrie - 03.09.2019

Cube: S-HCE-02.HCC\_KKRN.PEP aufbereitet am: 18.09.2019 01:30

[Zurück zu Detail Monat](#)

### Personaleinsatz IST vs. PLAN auf MA-Ebene

| Pers Nr       | Name           | Dienst                              | IST h        | PLAN h       | Abw. IST vs. PLAN |
|---------------|----------------|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------------|
| <b>Gesamt</b> |                |                                     | <b>48,75</b> | <b>45,00</b> | <b>3,75</b>       |
| 000754        | Max Mustermann | GH Nachtdienst (10,00)              | 10,00        | 10,00        | 0,00              |
| 000624        | Max Mustermann | GH früher Frühdienst                | 7,00         | 7,00         | 0,00              |
| 000700        | Max Mustermann | GH Frühschicht (7,00)               | 7,00         | 7,00         | 0,00              |
| 000944        | Max Mustermann | GH später Spätdienst                | 7,00         | 7,00         | 0,00              |
| 000968        | Max Mustermann | GH Frühschicht (7,00)               | 7,00         | 7,00         | 0,00              |
| 100248        | Max Mustermann | GH Frühschicht (7,00)               | 0,00         | 7,00         | -7,00             |
| 100248        | Max Mustermann | GH 3,5 Std. Dienst / 08:30-12:00 Uh | 3,75         | 0,00         | 3,75              |

### Fehlzeiten (krank) auf MA-Ebene

| Pers Nr       | Name           | Diensttypen    | Dienst                    | Datum      | Dauer h     |
|---------------|----------------|----------------|---------------------------|------------|-------------|
| <b>Gesamt</b> |                |                |                           |            | <b>2,00</b> |
| 000700        | Max Mustermann | 85 Fortbildung | KKRN Fort-/ Weiterbildung | 03.09.2019 | 1           |
| 000968        | Max Mustermann | 85 Fortbildung | KKRN Fort-/ Weiterbildung | 03.09.2019 | 1           |

# Backup Live-Präsentation 6

---



Tagschicht

[Zurück zu PpUGV-Cockpit](#)

| Datum      | Anzahl nicht | Anz. Patienten IST | Ø VK Summe | Soll Patienten je VK | Ist Patienten je VK | Min. PersBestand |
|------------|--------------|--------------------|------------|----------------------|---------------------|------------------|
| 01.09.2019 | 1            | 14                 | 4,08       | 2,50                 | 3,43                | 5,60             |
| 07.09.2019 | 1            | 16                 | 4,95       | 2,50                 | 3,23                | 6,40             |
| 10.09.2019 | 1            | 15                 | 5,44       | 2,50                 | 2,76                | 6,00             |
| 14.09.2019 | 1            | 16                 | 5,39       | 2,50                 | 2,97                | 6,40             |
| 15.09.2019 | 1            | 14                 | 5,38       | 2,50                 | 2,60                | 5,60             |

# Backup Live-Präsentation 7

| Reiter | Bereich | Feld             | Erläuterung                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Ziel             | Übersichtsdarstellung aller PpUGV-relevanter Sachverhalte                                                                                                                                                                        |
|        |         | Standort         | KKRN-Betriebsstätte                                                                                                                                                                                                              |
|        |         | Bereich          | offizieller Bereich, in dem die PpUGV gilt                                                                                                                                                                                       |
|        |         | Station          | die Station, die nach PpUGV zu melden ist, sie kann ggf. eine Zusammenfassung mehrerer Orbis-Organisationseinheiten sein.                                                                                                        |
|        |         | Schicht          | Schichtdefinition nach PpUGV:<br>Tagschicht: 06:00 Uhr bis 21:59 Uhr<br>Nachtschicht: 22:00 Uhr bis 05:59 Uhr                                                                                                                    |
|        |         | IST kum Pat / PK | Ist Durchschnittswert des aktuellen Monats bis zum gestrigen Tages des Verhältnisses Patienten pro Pflegekraft. Es werden die anzurechnenden Hilfskräfte mitberücksichtigt.                                                      |
|        |         | HR               | Durchschnittswert des aktuellen Monats des Verhältnisses Patienten pro Pflegekraft. Die Hochrechnung der Stunden erfolgt auf Basis der abgelaufenen IST-Stunden und der geplanten Stunden bis Ende des Monats. Die Belegung wird |

# Hochrechnungsmöglichkeiten Belegung

---

- Alle Hochrechnungen sind auf Basis des Mittelwertes von Station und Wochentag
  - HR Monat VJ (selber Monat aus Vorjahr)
  - HR MW Monat VJ/VVJ (selber Monat Vorjahr und Vorvorjahr)
  - HR letzte 6 Wochen (Mittelwert 6 Wochen zurück)
  - Oder eine Kombination aus mehreren obigen Varianten

**KKRN**



# Physische vs. administrative Anwesenheit I

Administrative Sichtweise:

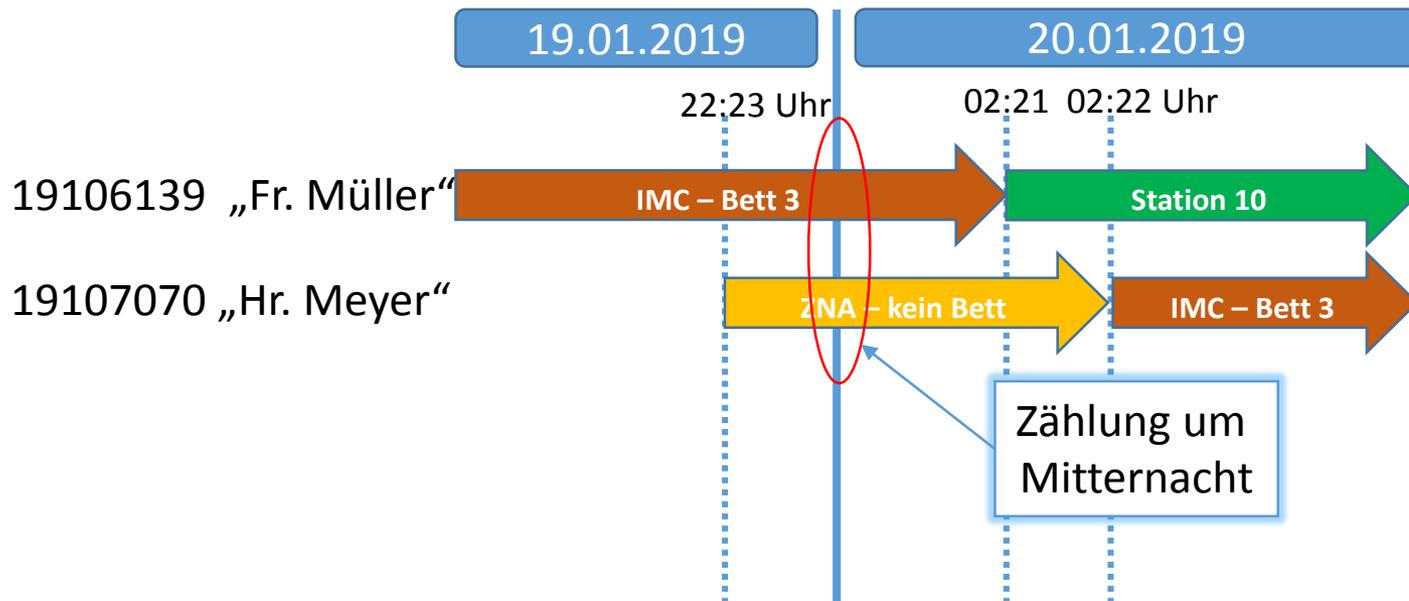
19107070

persönliche Daten 
  Aufnahme 
  Einweisungsdaten 
  Aufenthalt 
  Versicherung 
  Fallbezogene Daten 
  Nein

| Gültig von       | Status | Typ    | Fachabteilung    | Station  | Raum           | Bett       |
|------------------|--------|--------|------------------|----------|----------------|------------|
| 19.01.2019 22:23 | ⬆ S    | ⬇ akt. | Kardiologie Marl | IMC Marl | ohne           | ohne       |
| 20.01.2019 02:22 | ⬆ S    | ⬇ akt. | Kardiologie Marl | IMC Marl | M IMC Zimmer 2 | IMC Bett 3 |

| MIMC IMC Marl, MINT Intensivstation Marl |        | 19.01.2019    |               |               | 20.01.2019    |               |               |               |
|------------------------------------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Fallnummer                               | Name   | 21:00 - 21:59 | 22:00 - 22:59 | 23:00 - 23:59 | 00:00 - 00:59 | 01:00 - 01:59 | 02:00 - 02:59 | 03:00 - 03:59 |
| 19106139                                 | [Name] | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 21            | 0             |
| 19107070                                 | [Name] | 0             | 37            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            |

# Physische vs. administrative Anwesenheit II



→ Lösung: Bei Belegungsermittlung Filter auf Raum ungleich „no no“

# Kontakt Daten für spätere Rückfragen:

## Arne Hutmacher

Leiter Fachbereich organisatorisch-strategisches Projektmanagement

[a.hutmacher@kkrn.de](mailto:a.hutmacher@kkrn.de)

Tel.: 02362 29-50222

Katholisches Klinikum Ruhrgebiet Nord GmbH

St. Elisabeth-Krankenhaus Dorsten

Pfarrer-Wilhelm-Schmitz-Straße 1

46282 Dorsten



Quellen für Grafiken: <https://de.fotolia.com>