

OTIPHCe

Business Intelligence im Gesundheitswesen

Markt- und Zuweiseranalyse

Professionelle Analyse Ihres regionalen Spitalmarktes

- Markt- und Zuweisermanagement
- TIP HCe mit Netpoint Consulting
- Aufbauprogramm Zuweisermanagement
- 2 Use Cases
- Zuweiser-Reporting

- **Zuweiser sind Key Accounts** (Schlüsselkunden)
- **Aktives und systematisches Zuweisermanagement** hat strategischen Stellenwert
 - **Zuweiserzufriedenheit** (Zusammenarbeitsprozesse, Servicequalität, Qualität für die Patienten)
 - **Zuweisergewinnung** (zukunftsorientierte Entwicklung der Zuweiserbasis)
 - **Zuweiserbindung** (Beziehungspflege, Wertschätzung, Serviceangebot, Zusammenarbeit)

- *die Zuweiser kennen und ihre Serviceanforderungen verstehen - ernst nehmen - erfüllen*
- *systematische und koordinierte Pflege der Zuweiserbeziehungen organisieren*
- *Zuweiser-Controlling (frühzeitige Information über Veränderungen: Zuweisungen, Pat.-/Fall-Mix)*
- *Neue Zuweiser und Zuweiser mit Potential fördern zu Stammzuweisern entwickeln*

- **Marktorientierung**
 - **Marktanteile und Potentiale** nach Zielregionen und Fachgebieten
 - Fallzahlen sichern: Potential-orientierte, gezielte Aktionen zur Marktentwicklung

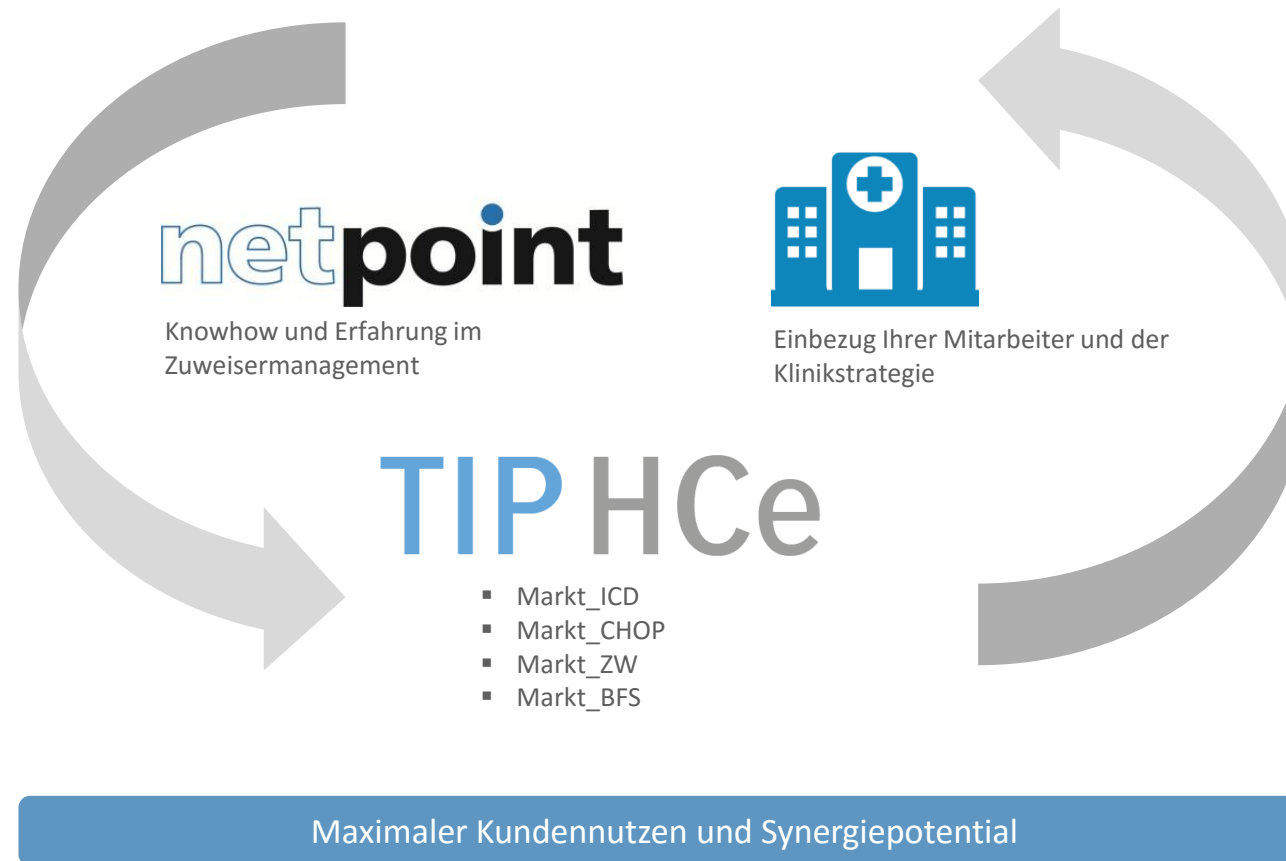
- «Wir wissen seit mehreren Jahren, dass wir hier etwas machen müssen.»

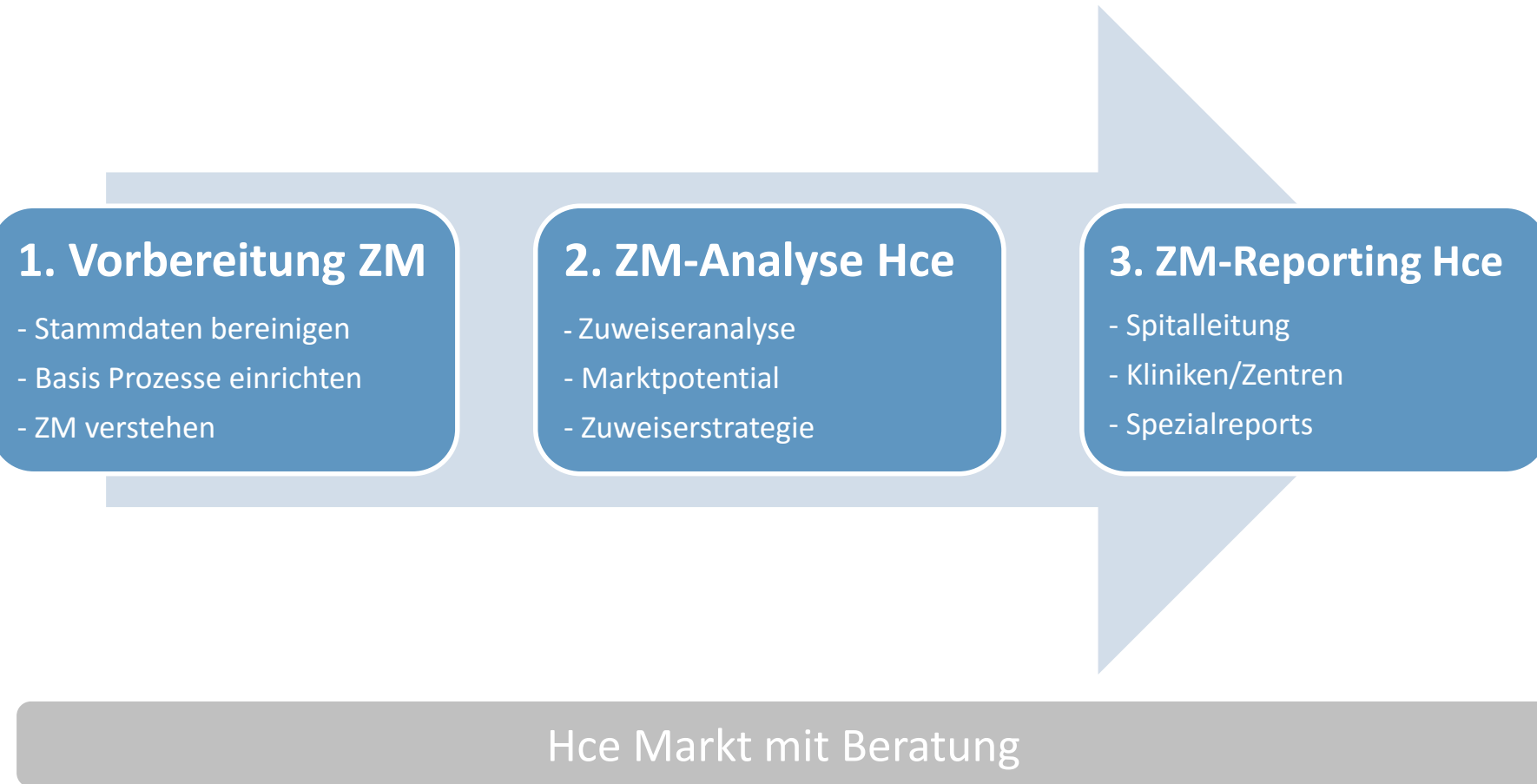
Zuweisermanagement systematisch implementieren und betreiben

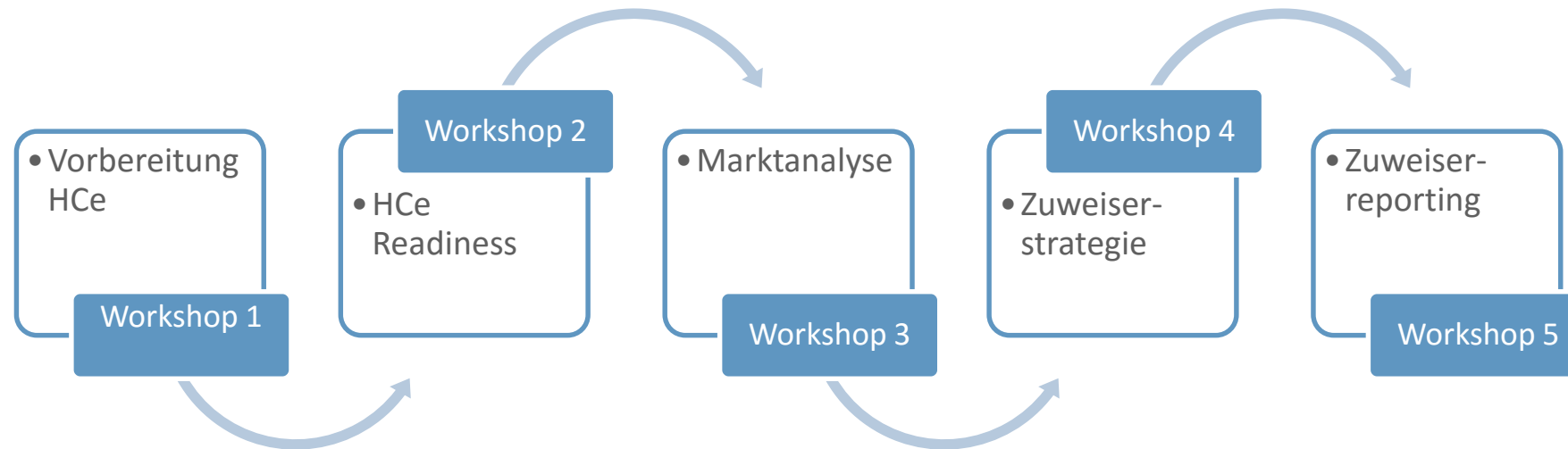


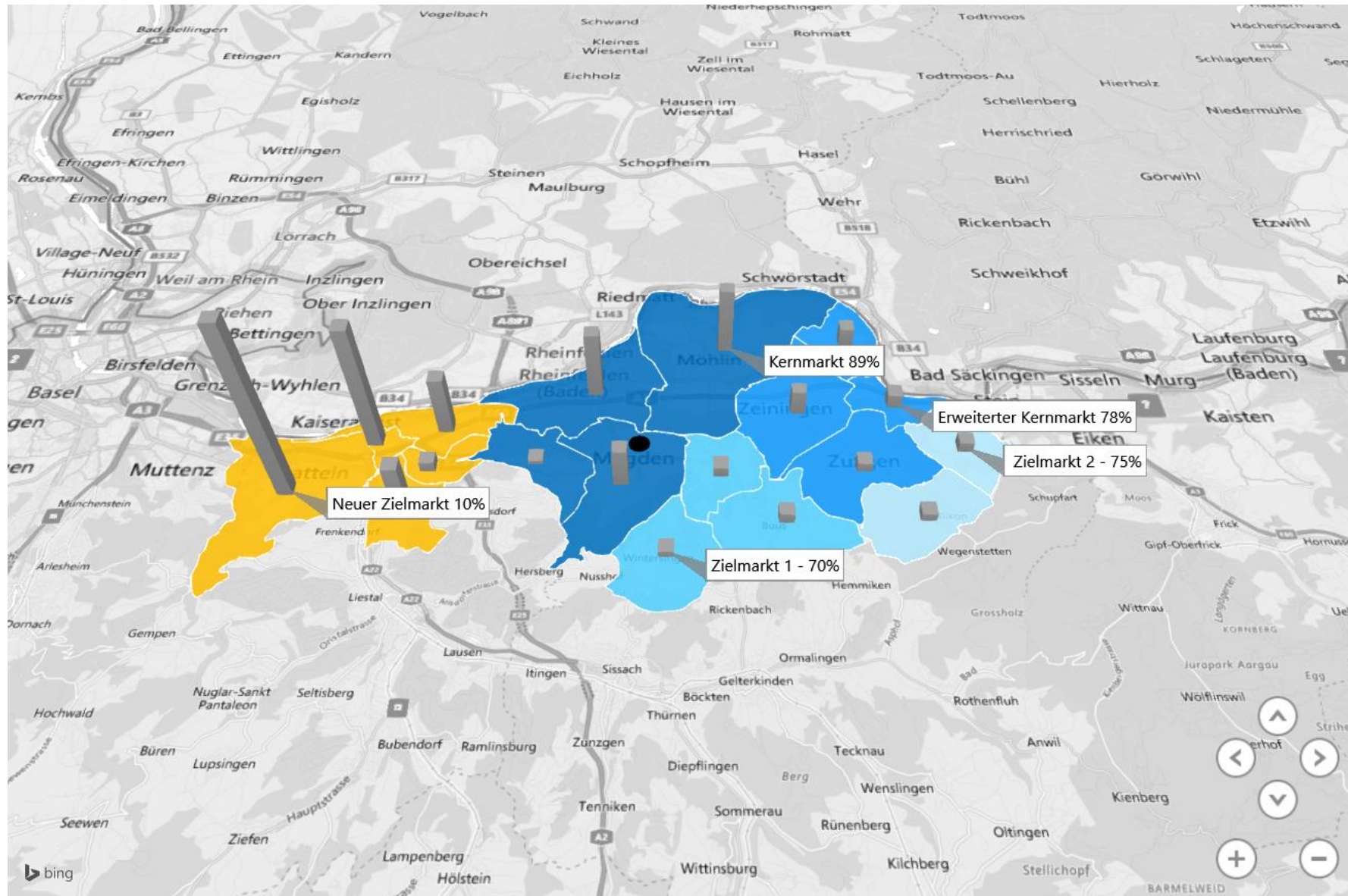
Wir ermöglichen Ihnen einen gut fundierten Start mit den geeigneten Instrumenten:

- Markt- /Zuweiser-Analyse
- Zuweiserstrategie
- Markt-/Zuweiser-Reporting









- **Unsere Zuweiser** (Liste)
- Zuweisungs-Mix
- Zuweisungs-Trends

- **Nicht-Zuweiser** (Liste)
- Nicht mehr aktive Zuweiser

- **Zuweiser mit besonderem Potential** (Liste)
- **Neue Praxen**
- **Gesundheitszentren**
Ärztelhäuser/Gruppenpraxen
- **Telemedizinische Dienste**
und Notfall-Dienste

Aufbau gemäss Strategie / eigene Stärken

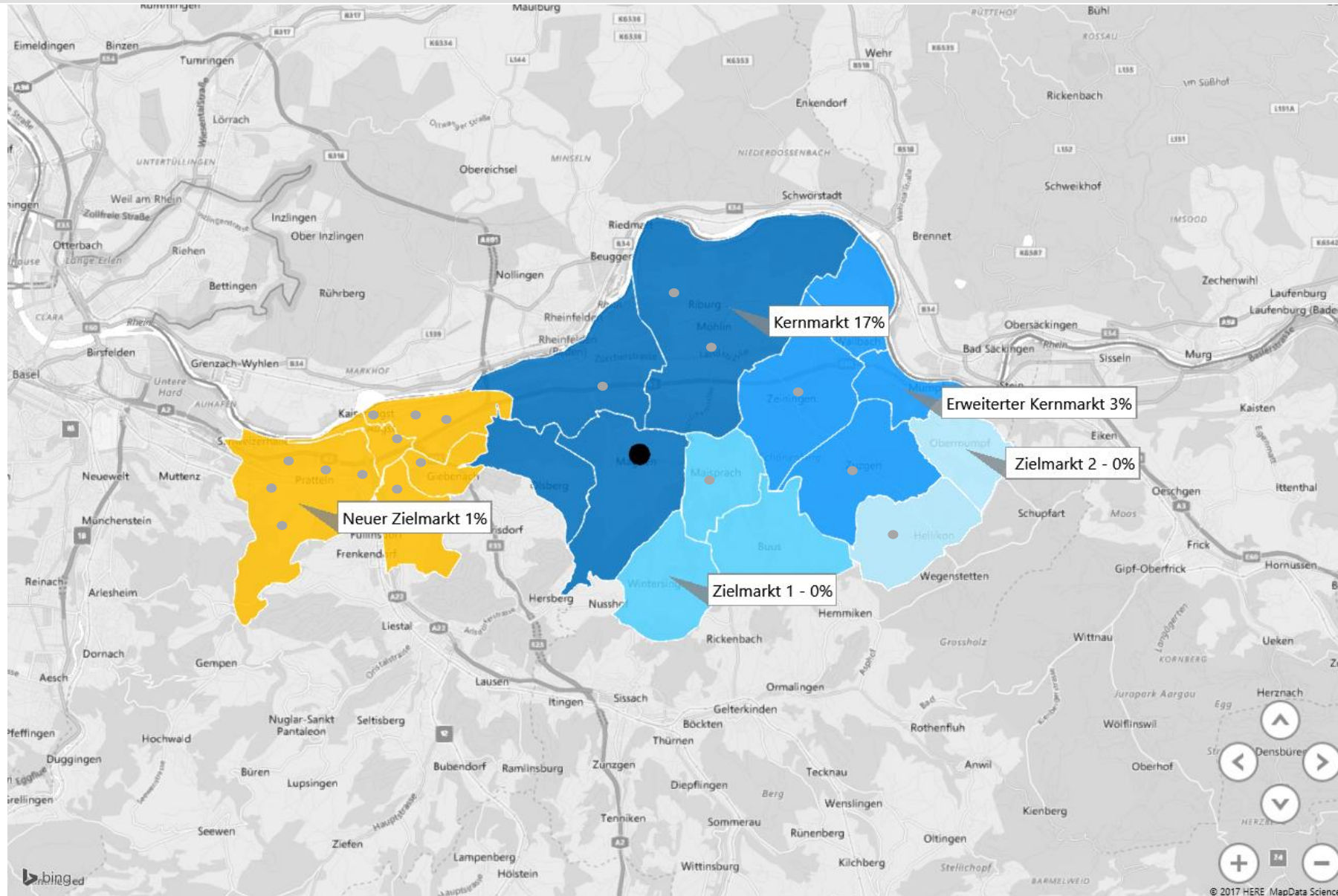
Vorhandene Beziehungen nutzen

lokale/regionale Plattformen

Persönliche Kontaktpflege

ausgezeichneten Service sicherstellen

Einbezug ins Zuweiserprogramm
(Medien, Events, Services)



Spital	Kernmarkt	Erweiterter Kernmarkt	Zielmarkt 1	Zielmarkt 2
Fallzahl				
453	395	58	0	0
Marktanteil				
5%	17%	3%	0%	0%
Potential				
8'450	1'864	2'221	1'590	1'880

- neues Orthopädie Team
- neuer Chefarzt
- 2 neue Belegärzte

- Liste Zuweiser Spital / Nicht-Zuweiser - Orthopädie

Fachrichtung	Zuweiser Name	Betriebsstätte	Adresse
Allgemeinmedizin	Dr. Marianne Bruppacher	Gesundheitszentrum Fricktal	Riburgerstrasse 12
Allgemeinmedizin	Dr. Marianne Bruppacher	Klinik Schützen	Bahnhofstrasse 19
Allgemeinmedizin	Dr. Alexander Kraus	Gruppenpraxis Dres. Isabel Hunter und Alexander Kraus	Baslerstrasse 1c
Allgemeinmedizin	Dr. Isabel Hunter	Gruppenpraxis Dres. Isabel Hunter und Alexander Kraus	Baslerstrasse 1c
Allgemeinmedizin	Dr. Marianne Bruppacher	Praxis Dr.med. Marianne Bruppacher	Alleeweg 4
Allgemeinmedizin	Dr. Marianne Bruppacher	Ambulatorium Klinik Schützen	Stadtweg 4
Allgemeinmedizin	Dr. Tibor Horvath	Praxis Tibor Horvath	Marktgasse 10b
Allgemeinmedizin	Dr. Thomas Hofstetter	Salina Medizin AG im Parkresort Rheinfelden	Roberstenstrasse 31
Allgemeinmedizin	Dr. Yves Thomann	Chirurgische Praxis im Kurzentrum Rheinfelden	Roberstenstrasse 31
Allgemeinmedizin	Dr. Claudio Rosso	Altius Swiss Sportmed Center	Habich-Dietschy-Strasse 5a
Allgemeinmedizin	Dr. Lukas Weisskopf	Altius Swiss Sportmed Center	Habich-Dietschy-Strasse 5a
Allgemeinmedizin	Dr. Thomas Hesse	Altius Swiss Sportmed Center	Habich-Dietschy-Strasse 5a
Allgemeinmedizin	Dr. Christian Mauch	Praxis Christian Mauch	Roberstenstrasse 31
Allgemeinmedizin	Dr. Thierry W. H. Münch	Praxis Dr. Thierry Münch	Salinenstrasse 98
Allgemeinmedizin	Dr. Carsten Helfrich	Praxis Carsten Helfrich	Roberstenstrasse 31
Allgemeinmedizin	Dr. Robert Kilger	Praxis Dr.med. Robert Kilger	Roberstenstrasse 31
Allgemeinmedizin	Dr. Atilla Yesil	Praxis Dr.med. Atilla Yesil	Zürcherstrasse 20
Allgemeinmedizin	Dr. Stella-Maria Lucie Deckers-Fig	Praxis am Storchennest Deckers-Figiel	Zollrain 7
Allgemeinmedizin	René Meyer	Praxis René Meyer	Magdenerstrasse 1

- Liste der Nichtzuweiser



Top 20 Zuweiser
Anzahl Fälle
2016 Q1...2017Q1

