

Success Story

Optimierung der Datenerfassung durch personalisierte Berichte Schweizer Paraplegiker-Zentrum

Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum ist das führende Zentrum in Europa für Querschnittgelähmte, Wirbelsäulenverletzungen sowie -erkrankungen. Die Patient*innen werden dort ganzheitlich und lebenslang betreut und mit bedarfsgerechten Leistungen versorgt, welche hohen ethischen, wissenschaftlichen und praktischen Ansprüchen gerecht werden. Die Klinische Forschung spielt ebenfalls eine zentrale Rolle. Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum gehört der Schweizer Paraplegiker-Stiftung. TIP HCe ist seit 2014 als umfassende Unternehmenssteuerungs- und Reportinglösung im Einsatz. Dieser Referenzbericht erläutert, wie das Controlling durch personalisierte WIF-Berichte zur Optimierung der Datenerfassung beitragen kann.

Ausgangssituation

Im Paraplegiker-Zentrum ist TIP HCe seit 2014 im Einsatz. Die wichtigsten datenhaltenden Systeme sind an das Data Warehouse angebunden und ein umfassendes automatisiertes Berichtswesen ist vorhanden. Im Bereich der Terminplanung, wo häufige Änderungen im System durch unterschiedliche Personen zur Tagesordnung gehören, kam es regelmässig zu Unstimmigkeiten in den erfassten Da-

ten, die in späteren Prozessabläufen nachgebessert werden mussten. Um die Effizienz der Datenverarbeitung weiter zu erhöhen, sollte daher bei der Erfassung der Daten angesetzt werden, um nachträglich notwendige Korrekturen möglichst zu vermeiden. Ausserdem war die Umstellung der Umlageschlüssel von Taxpunkten auf Minuten im Bereich der Terminvergabe geplant und für die Gewährleistung der Datenqualität während der Umstellungsphase ein gezieltes Monitoring vorgesehen.

Gemeinsam mit dem Leistungsmanagement wurden 25 Terminplaner*innen aus unterschiedlichen Organisationseinheiten in das Projekt eingebunden, um eine möglichst hohe Akzeptanz zu erreichen.

Personalisierte WIF-Listen als Arbeitsgrundlage

Für das Projekt wurden vom Controlling Auswertungen zu den Terminplanungen erstellt und den Organisationseinheiten zur Verfügung gestellt. Es handelt sich dabei um WIF-Berichte mit diversen Filtermöglichkeiten, die über den Web-Browser abgerufen werden. So können die Organisationseinheiten an der Qualität der Terminerfassung arbeiten. In den Arbeitslisten werden fehlerhafte Termine angezeigt, die noch nicht abgerechnet wurden oder die ausserhalb der hinterlegten Falldauer eingetragen sind. Die Auswertungen können nach dem Zeitraum, den Organisationseinheiten, den Terminarten und den ausführenden Personen gefiltert werden und dienen nicht nur als Basis für nachträgliche Korrekturen, sondern vor allem auch zur Aufdeckung von Schwachstellen in den Prozessen, die durch Schulungen optimiert werden können.

The screenshot shows a web interface for a report titled 'Andreas Wolf - Checks Terminplanung'. The breadcrumb navigation is 'Berichte > 04_Bereichsspezifische Berichte > 01_Direktion > 05_Leistungsmanagement > 01_Terminplanung'. The report is divided into two sections: 'Übersicht' and 'Zusätzliche Checks für Leistungsmanagement und Controlling'. The 'Übersicht' section contains three expandable items: '> Termine ohne Leistungen (OE)', '> Termine mit zu prüfender OE', and '> Termine ausserhalb der Falldauer'. The 'Zusätzliche Checks für Leistungsmanagement und Controlling' section contains seven expandable items: '> Termine ohne Fälle', '> Termine auf Fällen mit zu prüfender Aufenthaltsart', '> Termine auf Fällen mit zu prüfender Eintrittsart', '> Termine auf Fällen mit zu prüfender Fallart', '> Termine auf Fällen mit zu prüfender Patientenkategorie', and '> Neue Terminmarker'.

Abb. 1: Personalisierte Berichte für die Terminplanung



Andreas Wolf - Checks Terminplanung

Übersicht **Termine ohne Leistungen x**

Termine ohne Leistungen (OE)

Auswertung nach Wochen alle OE

OE	Akupunktur
Ausführende Person	Alle
Filtern nach Person	Nein
Von	13.10.2021
Bis	09.11.2021

Anzahl Termine 37

Datum	Beginn	Terminart	Ausführende Person	Fallnummer
03.11.2021	08:00	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0001
03.11.2021	08:15	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0002
03.11.2021	08:30	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0003
03.11.2021	08:45	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0004
03.11.2021	10:00	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0005
03.11.2021	10:15	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0006
03.11.2021	10:45	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0007
03.11.2021	11:15	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0008
03.11.2021	11:30	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0009
03.11.2021	13:00	2942 Akupunktur ambulant, 30 Min	Lisa Stangl	000-0010
03.11.2021	13:30	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0011
03.11.2021	13:45	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0012
03.11.2021	14:30	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0013
03.11.2021	15:00	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0014
03.11.2021	15:00	1902 Akupunktur im Zimmer, 30 Min (P)	Lisa Stangl	000-0015

Abb. 2: Kontroll-Liste für Termine ohne abgerechnete Leistungen

Andreas Wolf - Checks Terminplanung

Übersicht Termine ausserhalb der Falldauer X Termine ausserhalb der Falldauer - Auswertung nach Wochen alle OEX

Termine ausserhalb der Falldauer - Auswertung nach Wochen alle OE

OE	Total	Bis vor 1 Woche	Vor 1 bis 2 Wochen	Vor 2 bis 3 Wochen	Vor 3 bis 4 Wochen	Vor 4 bis 5 Wochen	Vor 5 bis 6 Wochen	Vor 6 bis 7 Wochen	Vor 7 bis 8 Wochen
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	4	4	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
42	14	5	6	6	4	1	1	1	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
24	6	6	3	5	1	1	1	1	0
13	1	1	2	2	0	4	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	4	2	0	0	0	0	0	2	0
9	2	1	2	2	1	0	1	1	0
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	1	1	0	2	1	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	1	0	0	2	0
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	3	3	1	3	0	1	0	0	0
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Abb. 3: Übersicht über Anzahl der Termine ausserhalb der Falldauer

Die Berichte werden automatisiert erstellt und personalisiert den Empfängern im WIF-Portal zur Verfügung gestellt. Die Berechtigungssteuerung für die angezeigten Daten erfolgt dabei durch das Controlling in der WIF-Administration. Für die Berichte wurden den bestehenden Cubes neue Dimensionen und Measures wie das Ein- und Austrittsdatum und die Dimension „Ausserhalb Aufenthalt“ hinzugefügt. Über „Anzahl Personen“ kann überprüft werden, ob bei einem Termin die behandelnden Personen korrekt eingetragen wurden.

Vorteile

Durch die regelmässige Nutzung der Termin-Check-Berichte durch Terminplaner*innen und Leistungsmanagerin sowie dank der Sichtbarmachung der Fehlerquellen und die Verbesserung der Eingabeprozesse wurde die Datenerfassungsqualität deutlich optimiert und damit die Datenqualität des Berichtswesens insgesamt erhöht. Nachträgliche Änderungen wurden seltener und dadurch die Effizienz gesteigert.

TIP HCe bietet eine nützliche Palette an dynamischen Funktionen für die Erstellung von Berichten. Die Personalisierung ist mit vertretbarem Aufwand umsetzbar. Excel-Namensbereiche ermöglichen in komplexen Berichten eine gute Übersicht und können bei Bedarf dynamisch definiert werden.

Der TIP HCe-Support bietet rasche Hilfestellung auch bei anspruchsvollen und tiefgehenden Fragestellungen und ist sehr nahe am Business mit einem tiefgreifenden Verständnis für die Kundenanforderungen.

Insgesamt ist es dem hohen Automatisierungsgrad und dem umfassenden Datenkonzept von TIP HCe zu verdanken, dass dem Controlling Zeit bleibt, sich zusätzlichen Bereichen zu widmen, für die früher nicht genügend Ressourcen zur Verfügung standen. Die Weiterentwicklung von BIC und WIF dürfte die Herausforderung mit sich bringen, angesichts der zunehmenden Komplexität neue Funktionen ins Gesamtkonzept einzubetten und aufeinander abzustimmen.

UNTERNEHMENSPROFIL

Unternehmen:	Schweizer Paraplegiker-Zentrum
Land:	Schweiz
Zentrale:	Nottwil
Einrichtungen:	1
Betten:	204
Mitarbeiter:	1.100
stationäre Fälle:	1.200
ambulante Fälle:	65.000
TIP HCe seit:	2014
TIP HCe-Module:	11
Mandanten:	1

„Die personalisierten WIF-Berichte für die Terminplanung führten zu einer raschen Optimierung der Eingabeprozesse und tragen damit zur Sicherung der Datenqualität bei.“

Andreas Wolf, Senior Controller SPZ