



Success Story

Licht ins Dunkel der Ambulanzen

Gesundheitszentrum Wetterau gGmbH



„Mit TIP HCe haben wir endlich die Möglichkeit, das Leistungsgeschehen in den Ambulanzen abzubilden und die generierten Erlöse in die Gesamtbetrachtung einzubeziehen.“

Dennis Günther,
Dipl.-Betriebswirt,
Finanzcontrolling

Die Krankenhausbetriebe Hochwaldkrankenhaus Bad Nauheim, Bürgerhospital Friedberg, Kreiskrankenhaus Schotten und Schlossbergklinik Gedern sind seit 2005 im Gesundheitszentrum Wetterau gGmbH zusammengeschlossen. 1.850 MitarbeiterInnen versorgen hier jährlich mehr als 25.000 stationäre und über 50.000 ambulante Patienten. Im Jahr 2017 wurde TIP HCe eingeführt, um durch eine erhöhte Transparenz die Steuerung des Klinikverbundes zu erleichtern. Im Rahmen des Projektes wurde auch ein Berichtswesen für die 15 Krankenhausambulanzen erstellt.

Ausgangslage

Durch die Einführung der Business Intelligence-Lösung TIP HCe im Jahr 2017 verfügte das Gesundheitszentrum Wetterau über die technologischen Möglichkeiten, Daten aus allen Bereichen des Klinikverbundes zu analysieren. Im Bereich der Krankenhausambulanzen hatte es bis dahin kein aussagekräftiges Berichtswesen gegeben. Dieses sollte nun auf Basis der Daten aus dem KIS ORBIS aufgebaut werden.

Ambulanz-Controlling

Das Controlling erstellte mit den Daten aus ORBIS ein Berichtswesen, das das Leistungsgeschehen in den 15 Krankenhausambulanzen abbildet und aktuelle Entwicklungen aufzeigt. Es besteht aus einer Übersicht über die Notfallambulanzen, die ambulanten Operationen und die onkologische Tagesklinik. Dabei werden jeweils die Fallzahlen, die Erlöse und der Abrechnungsstatus dargestellt und mit dem Vorjahr verglichen. So ist erstmals ein detaillierter Überblick über die Aktivitäten und Entwicklungen in den Ambulanzen möglich.

Durch den Vergleich der Daten mit dem Vorjahr können Gründe für Veränderungen abgeleitet werden, wie beispielsweise Veränderungen der Abrechnungsmodalitäten und Vergütungen.

Mittels der detaillierten Aufstellung ist es möglich, Abrechnungsrückstände monetär mit dem Durchschnittswert pro Fall zu bewerten und in den Monatsabschluss einfließen zu lassen. Aufschlussreich ist



BINGENHOF

ambulante Operationen

Cube: BTTBGGZWL1HCC_ALL_PAT aufbereitet am: 30.10.2018 04:02

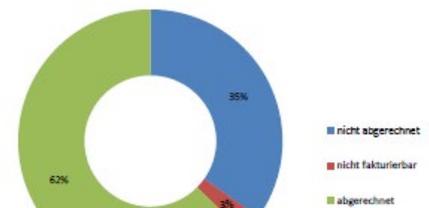
Auwertung entspricht ORBS Auwertung Ambulanz -> Patient/Scheine ohne Duplikate

| | Fallzahl | | | Erlöse | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|--------------------|-------------------|
| | Januar bis September 2017 | Januar bis September 2018 | Differenz Vorjahr | IST Januar bis September 2017 | IST Januar bis September 2018 | nicht abgerechnet Januar bis September 2018 | Annahme Erlös 2018 | Differenz Vorjahr |
| Ambulante Aufnahmen | 3.663 | 3.898 | 235 | 1.077.743 € | 741.908 € | 421.534 € | 1.163.442 € | 85.698 € |
| Bad Nauheim | 1.112 | 1.116 | 4 | 381.156 € | 261.882 € | 147.881 € | 409.763 € | 28.607 € |
| BN-AOP-ACH AOP Allgemeine Chirurgie Bad Nauheim | 153 | 143 | -10 | 57.376 € | 33.659 € | 23.976 € | 57.635 € | 260 € |
| BN-AOP-ANA AOP Anästhesie Bad Nauheim (Gesundh) | 4 | 3 | -1 | 340 € | 232 € | 464 € | 696 € | 356 € |
| BN-AOP-GYN AOP Gynäkologie Bad Nauheim (Gesundh) | 570 | 594 | 24 | 204.559 € | 156.275 € | 71.283 € | 227.558 € | 2.999 € |
| BN-AOP-INN AOP Innere Medizin Bad Nauheim (Gesundh) | 284 | 287 | 3 | 68.840 € | 45.267 € | 28.950 € | 74.218 € | 5.378 € |
| BN-AOP-RAD AOP Radiologie Bad Nauheim (Gesundh) | 11 | 9 | -2 | 10.789 € | 2.800 € | 3.500 € | 6.299 € | -4.489 € |
| BN-AOP-UCH AOP Unfallchirurgie Bad Nauheim (Gesundh) | 84 | 80 | -4 | 39.253 € | 23.649 € | 19.708 € | 43.357 € | 4.104 € |
| Friedberg Somatik | 1.016 | 1.179 | 163 | 265.660 € | 181.702 € | 105.674 € | 287.376 € | 21.716 € |
| FB-AOP-ACH AOP Allgemeine Chirurgie Friedberg | 3 | 8 | 5 | 345 € | 1.039 € | 1.039 € | 2.079 € | 1.734 € |
| FB-AOP-ANA AOP Anästhesie Friedberg (Gesundh) | 206 | 180 | -26 | 62.516 € | 26.104 € | 8.631 € | 34.735 € | -27.781 € |
| FB-AOP-INN AOP Innere Medizin Friedberg (Gesundh) | 799 | 976 | 177 | 196.902 € | 152.452 € | 87.573 € | 240.025 € | 43.123 € |
| FB-AOP-UCH AOP Unfallchirurgie Friedberg (Gesundh) | 8 | 15 | 7 | 5.897 € | 2.108 € | 8.430 € | 10.538 € | 4.641 € |
| Gedern | 1.241 | 1.250 | 9 | 348.739 € | 229.953 € | 131.950 € | 361.904 € | 13.164 € |
| GD-AOP-INN AOP Innere Medizin Gedern (Gesundh) | 1.241 | 1.250 | 9 | 348.739 € | 229.953 € | 131.950 € | 361.904 € | 13.164 € |
| Schotten | 294 | 353 | 59 | 82.189 € | 68.370 € | 36.029 € | 104.399 € | 22.211 € |
| SAOP AOP Chirurgie Schotten (Kreiskrankenhaus) | 72 | 85 | 13 | 26.568 € | 21.421 € | 11.760 € | 33.181 € | 6.612 € |
| SABAU AOP Gastärzte Dr. Klag / Baunach (Kreiskrankenhaus) | 1 | | -1 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| SACADPKL AOP Chir Lstg Klag (Kreiskrankenhaus) | 1 | | -1 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| SAHNO AOP Hals-Nasen-Ohren Dr. Boublik in Sch | 42 | 45 | 3 | 6.329 € | 6.550 € | 3.639 € | 10.189 € | 3.860 € |
| SAINNE AOP Endoskopie Schotten (Kreiskrankenhaus) | 178 | 223 | 45 | 49.291 € | 40.400 € | 20.630 € | 61.029 € | 11.738 € |

Screenshot: Fallzahlen und Erlöse der ambulanten Operationen

| | Fallzahl | Abrechnung | | | Wertigkeit nicht abgerechnet geschätzt |
|---|--------------|-------------------|--------------------|--------------|--|
| | | nicht abgerechnet | nicht fakturierbar | abgerechnet | |
| Ambulante Aufnahmen | 3.898 | 1.359 | 102 | 2.437 | 421.534 € |
| Bad Nauheim | 1.116 | 386 | 39 | 691 | 147.881 € |
| BN-AOP-ACH AOP Allgemeine Chirurgie Bad Nauheim | 143 | 52 | 18 | 73 | 23.976 € |
| BN-AOP-ANA AOP Anästhesie Bad Nauheim (Gesundh) | 3 | 2 | | 1 | 464 € |
| BN-AOP-GYN AOP Gynäkologie Bad Nauheim (Gesundh) | 594 | 182 | 13 | 399 | 71.283 € |
| BN-AOP-INN AOP Innere Medizin Bad Nauheim (Gesundh) | 287 | 110 | 5 | 172 | 28.950 € |
| BN-AOP-RAD AOP Radiologie Bad Nauheim (Gesundh) | 9 | 5 | | 4 | 3.500 € |
| BN-AOP-UCH AOP Unfallchirurgie Bad Nauheim (Gesundh) | 80 | 35 | 3 | 42 | 19.708 € |
| Friedberg Somatik | 1.179 | 411 | 20 | 748 | 105.674 € |
| FB-AOP-ACH AOP Allgemeine Chirurgie Friedberg | 8 | 3 | 2 | 3 | 1.039 € |
| FB-AOP-ANA AOP Anästhesie Friedberg (Gesundh) | 180 | 41 | 15 | 124 | 8.631 € |
| FB-AOP-INN AOP Innere Medizin Friedberg (Gesundh) | 976 | 355 | 3 | 618 | 87.573 € |
| FB-AOP-UCH AOP Unfallchirurgie Friedberg (Gesundh) | 15 | 12 | | 3 | 8.430 € |
| Gedern | 1.250 | 447 | 24 | 779 | 131.950 € |
| GD-AOP-INN AOP Innere Medizin Gedern (Gesundh) | 1.250 | 447 | 24 | 779 | 131.950 € |
| Schotten | 353 | 115 | 19 | 219 | 36.029 € |
| SAOP AOP Chirurgie Schotten (Kreiskrankenhaus) | 85 | 28 | 6 | 51 | 11.760 € |
| SABAU AOP Gastärzte Dr. Klag / Baunach (Kreiskrankenhaus) | | | | | 0 € |
| SACADPKL AOP Chir Lstg Klag (Kreiskrankenhaus) | | | | | 0 € |
| SAHNO AOP Hals-Nasen-Ohren Dr. Boublik in Sch | 45 | 15 | 3 | 27 | 3.639 € |
| SAINNE AOP Endoskopie Schotten (Kreiskrankenhaus) | 223 | 72 | 10 | 141 | 20.630 € |

Abrechnungsstatus Fälle Januar bis September 2018



Screenshot: Abrechnungsstatus der ambulanten Operationen

es auch, die Gründe für die Abrechnungsrückstände herauszufinden. Auch das Leistungsgeschehen in den Chefarzt-Ambulanzen wird über die Entwicklung der Fallzahlen dargestellt.

Vorteile

„Sobald die Berichte in TIP HCE einmal erstellt sind, können sie jederzeit auf Knopfdruck aktualisiert werden. Somit ist ein aktueller Überblick jederzeit ohne manuellen Aufwand möglich. Die Verwendung von Excel für die Berichterstellung kommt uns Controllern sehr entgegen, da die meisten ohnehin über ein tiefgreifendes Excel-Know-how verfügen“, schildert Dennis Günther seine Erfahrungen mit dem Berichtsaufbau.

„Aufgrund der übersichtlichen Struktur der Daten im TIP HCE-Data Warehouse ist es relativ einfach möglich, auch Bereiche, die vorher aus Zeitmangel nicht Teil des klassischen Berichtswesens waren, in die Analysen einzubeziehen. Der Aufwand hält sich in Grenzen und der Informationsgewinn ist enorm“, freut sich Dennis Günther über das erweiterte Berichtswesen zum Thema Ambulanz-Controlling.

